



GENESIS PROJECT

POLITIKA ZAŠTITE DJETETA
Humanitarna organizacija «GENESIS PROJECT»

I. Uvod

Politika zaštite djeteta odnosi se na zajedničke vrijednosti, načela i uvjerenja, te praktična pravila ponašanja i korake koji će se poduzeti prilikom ispunjavanja obaveza Genesis Project-a u pogledu zaštite djece.

Politika se primjenjuje na sve zaposlenike Genesis Project-a, uključujući izvršnog direktora, članove Upravnog odbora i Skupštine, plaćeno osoblje, volontere, sezonske radnike ili bilo koga drugog ko radi u ime Genesis Project-a.

Svrhe Politike su:

- Zaštititi djecu, mlade ljude i odrasle osobe koji su korisnici projekata Genesis Project-a;
- Pružiti osoblju i volonterima osnovna načela koja vode naš pristup zaštiti djeteta.

Genesis Project čvrsto vjeruje da dijete ili mlada osoba nikad ne smije doživjeti zlostavljanje bilo koje vrste. Imamo odgovornost za promovisanje blagostanja sve djece i mladih i brige za njihovu sigurnost. Genesis Project je posvćen praksi zaštite djece i mladih ljudi.

Genesis Project se zalaže za sljedeće vrijednosti:

- Dobrobit djeteta je najvažnija;
- Sva djeca, bez obzira na dob, poteškoću u razvoju, pol, rasu, vjeru, seksualnu orijentaciju ili identitet, imaju pravo na jednaku zaštitu od svih vrsta nasilja ili zlostavljanja;
- Neka djeca su dodatno ranjiva zbog uticaja prethodnih iskustava, nivoa zavisnosti od drugih, komunikacijskih potreba ili drugih izazova;
- Raditi u partnerstvu sa djecom, mladima i njihovim roditeljima, njegovateljima i drugim strankama od ključne je važnosti u promovisanju dobrobiti djece i mladih.

Genesis Project osnovan je u Banjoj Luci od strane grupe lokalnih entuzijasta u februaru 1997. Kraj rata u Bosni i Hercegovini i razaranja koja su nastala tokom rata doveli su do osnivanja Genesis Project-a. Od tada smo proveli brojne projekte i aktivnosti. Sjedište nam je u Banjoj Luci, ali našim pokretnim timovima pokrивamo cijelu Bosnu i Hercegovinu.

Glavni ciljevi našeg rada su:

- obrazovanje djece i odraslih o dječijoj sigurnosti i prevenciji nasilja, sa ciljem sprječavanja dječijih povreda;
- obrazovanje djece i odraslih o mirnom rješavanju sukoba;
- smanjenje negativnog uticaja mina, ESZR-a (eksplozivnih sredstava zaostalih iz rata) i vatrenog oružja na djecu i njihove zajednice u BiH;

- interaktivno obrazovanje putem lutkarskih predstava o različitim obrazovnim temama (mirno rješavanje sukoba, upozoravanje na opasnost od mina, ekologija i zaštita životne sredine, dječija prava, prevencija bolesti ovisnosti, itd.);
- obrazovanje djece i odraslih o ekologiji i zaštiti životne sredine;
- obrazovanje djece i odraslih o ravnopravnosti polova;
- obrazovanje djece i mladih o zdravom načinu života;
- osmišljavanje i podržavanje različitih inicijativa za suživot u Bosni i Hercegovini;
- prevazilaženje etničkih podjela;
- sprovoditi i podržati mirovne inicijative u Bosni i Hercegovini.

Misija

Genesis Project svojim stručnim i opredjeljenim osobljem podržava djecu i mlade u Bosni i Hercegovini u ostvarivanju njihovog prava na slobodan i pravilan psihofizički razvoj, bez obzira na vjersku, etničku i rasnu pripadnost, a uvažavajući sve njihove različitosti i mogućnosti.

Vizija

Bosna i Hercegovina je slobodno i otvoreno društvo koje će omogućiti svakom pojedincu da se razvije u punom obimu, ostvari kao srećna, svjesna i slobodna ličnost, sposobna na da kritički razmišlja i kreativno djeluje.

A) Međunarodni pravni okvir

Politika zaštite djeteta Genesis Project-a donesena je na temelju nekoliko međunarodnih pravnih dokumenat koji nastoje zaštititi djecu, a to su:

- 1) Konvencija Ujedinjenih nacija o pravima djeteta, 1989
- 2) Konvencija o pravima osoba sa poteškoćama u razvoju (CRPD), 2006
- 3) Opšta deklaracija o ljudskim pravima, 1948
- 4) Evropska konvencija o ljudskim pravima, 1953
- 5) Konvencija o izbjeglicama, 1951
- 6) Ukaz o ljudskim pravima, 1998
- 7) Ukaz o seksualnim prekršajima, 2003
- 8) Ukaz o zaštiti prava ranjivih grupa, 2006

Konvencija o pravima djeteta

Preambula

"... Uvjerene da porodici, kao osnovnoj društvenoj grupi i prirodnoj sredini za razvoj i dobrobit svih njenih članova, naročito djece, treba pružiti prijeko potrebnu zaštitu i pomoć kako bi ona u potpunosti mogla preuzeti odgovornost u zajednici ..."

4 ključna načela Konvencije o pravima djeteta:

- Nediskriminacija (član 2.)
- Najbolji interes djeteta (član 3.)
- Prava na život, opstanak i razvoj (član 6.)
- Pravo da se čuje glas djeteta (član 12.)

B) Definicije u kontekstu Bosne i Hercegovine

Dijete

Država Bosna i Hercegovina je usvojila Konvenciju o pravima djeteta i Opštu deklaraciju o ljudskim pravima. U okviru ta dva dokumenata Ujedinjenih nacija, zakonodavstvo u Bosni i Hercegovini smatra da je dijete svako ljudsko biće mlađe od osamnaest godina. Zakonodavna definicija djeteta je usklađena sa kulturnim definicijama djeteta u nacionalnim zajednicama u Bosni i Hercegovini.

Zlostavljanje djece

Zlostavljanje djece podrazumijeva bilo koji čin ili propuštanje djelovanja koje ugrožava ili narušava djetetovo fizičko ili emocionalno zdravlje i razvoj. Zlostavljanje djece uključuje bilo koju štetu nanесenu djetetu, obično u obliku povrede ili niza povreda koje se ne čine slučajnim.

Zlostavljanje djece može se takođe opisati kao maltretiranje djeteta, uobičajeno ili ne, a koje uključuje sljedeće:

Fizičko zlostavljanje – bilo koja namjerna povreda nanесena djetetu. Ovo uključuje udaranje, šutanje, šamaranje, trešenje, ozljeđivanje vatrom, štipanje, čupanje kose, grizenje, davljenje, bacanje, guranje, šibanje i batinanje.

Emocionalno zlostavljanje – Bilo koji stav ili ponašanje koji utiče na mentalno zdravlje djeteta ili njegov društveni razvoj. Ovo uključuje deranje, vrištanje, nazivanje pogrđnim imenima, posramljivanje, negativno poređenje s drugima, nazivanje djece „zločestom, lošom, bezvrijednom“ ili nazivanje djeteta „greškom“.

Seksualno zlostavljanje – Bilo kakav seksualni čin između odrasle osobe i djeteta. Ovo uključuje maženje, penetraciju, seksualni odnos, eksploataciju, pornografiju, egzibicionizam, dječiju prostituciju, grupni seks, oralni seks, ili prisilno gledanje seksualnog čina.

Fizičko zanemarivanje – Neispunjavanje djetetovih fizičkih potreba. Ovo uključuje nedostatak nadzora, neodgovarajući smještaj ili zaklon, neodgovarajuću ishranu, odjevanje neprilagođeno godišnjem dobu ili vremenu, napuštanje, odbijanje zdravstvene zaštite, neadekvatnu higijenu.

Emocionalno zanemarivanje – Nepružanje ljubavi i podrške potrebnih za razvoj emocionalne, društvene, fizičke i intelektualne dobrobiti djeteta. Ovo uključuje

ignoriranje, nedostatak prikladnog iskazivanja ljubavi (zagrljaj), nedostatak pažnje, pohvale i pozitivnog ohrabrivanja.

II. Standardi i procedure

A) Svrha Politike zaštite djeteta

Politika zaštite djeteta je usmjerena na očuvanje i promovisanje dobrobiti djece i mladih:

- Zaštita od zlostavljanja bilo kakve vrste;
- Spriječiti narušavanje zdravlja i/ili psihofizičkog razvoja djece;
- Osigurati da djeca odrastaju u okolnostima pružanja sigurne i djelotvorne njege;
- Poduzeti akciju kako bi sva djeca postizala što bolje rezultate.

Genesis Project stalno se preispituje kako bi osigurao da su svi mogući koraci poduzeti da se smanji rizik za djecu u projektima Genesis Project-a kada je u pitanju bilo koji oblik zlostavljanja, iskorištavanja ili zanemarivanja, uključujući seksualno zlostavljanje.

B) Procjena rizika i mjere za smanjenje nivoa rizika

Genesis Project prikuplja i analizira podatke kako bi utvrdio do kojeg stepena su ključni činitelji rizika prisutni u situaciji gdje u budućnosti postoji vjerojatnoća zlostavljanja djeteta ili mlade osobe. Rizik i kako izbjeći rizik važan su dio radne strategije Genesis Projekta.

Procjena rizika uključuje sedam faza:

- Uspostava činjenica o kontekstu, djelokrugu djelovanja i okolnostima u kojima djeluje Genesis Project;
- Utvrđivanje mogućeg uticaja na djecu ili kontakta sa djecom Genesis Project-a;
- Utvrđivanje i analiziranje mogućih rizika uticaja ili kontakta sa djecom;
- Procjena rizika s obzirom na mogućnost pojavljivanja rizika i ozbiljnost uticaja na djecu;
- Svođenje strategija za smanjenje i sprječavanje rizika;
- Pregled i revizija mogućih rizika i preventivnih mjera za smanjenje nivoa rizika;
- Komuniciranje i savjetovanje;

II. 1. Kodeks ponašanja

A) Pravila ponašanja osoblja Genesis Project-a u radu sa djetetom

- Da budu svjesni situacija koje mogu predstavljati rizik i da su spremni da ih riješe;
- Planirati i organizovati rad i mjesto za rad tako da se mogući rizik svede na najmanju moguću mjeru;
- Omogućiti da se o bilo kojem problemu ili razlozima za zabrinutost otvoreno razgovara;
- Osigurati da loše postupanje prema djeci ne ostane bez reakcije;
- Razgovarati sa djecom o njihovom kontaktu sa osobljem i saradnicima i podstaknuti djecu da slobodno izraze ako ih nešto brine i kome da to učine;
- Osnažiti djecu upoznavajući ih sa njihovim pravima, šta je prihvatljivo, a šta ne, i šta mogu uraditi i kome se obratiti, ukoliko postoji ili uoče problem.

B) Obrazovanje i osposobljavanje

- Godišnje obuke osoblja o zaštiti djece, uključujući načine podizanja svijesti i izvještavanja (ovo uključuje obuke za podsjećanje osoblja Genesis Projekta koje je zaposleno duže od jedne godine);
- Novo osoblje biće upoznato sa Politikom zaštite djeteta kao dio postupka uvođenja u svoje radno mjesto. Tačno vrijeme postupka odabracé osoba zadužena za provođenje Politike o zaštiti djeteta Genesis Project-a, a u zavisnosti od radnog mjesta i uloge koju novi zaposlenik ima u okviru Genesis Project-a, ali će u svakom slučaju biti u roku od 3 mjeseca od trenutka zapošljavanja ili prije završetka probnog razdoblja, koji god se od dva događaja prvi desi;
- Sve osoblje dobiva i ima pristup svim pisanim postupcima i politikama koje se odnose na zaštitu djece.

C) Osoblju i saradnicima Genesis Project-a strogo je zabranjeno

- Udariti ili na drugi način fizički povrijediti ili fizički zlostavljati djecu;
- Razviti fizički/seksualni kontakt sa djetetom;
- Razviti takav odnos sa djetetom, koji bi se na bilo koji način mogao smatrati iskorištavajući ili zlostavljajući;
- Djelovati na način koji može biti zlostavljajući ili dovesti dijete u rizik da bude zlostavljano;
- Koristiti jezičke izraze, davati prijedloge ili nuditi savjete koji su neprikladni, uvredljivi ili zlostavljajući;
- Fizički se ponašati ne neprikladan ili seksualno provokativan način;
- Spavati u istoj sobi ili krevetu sa djetetom sa kojim rade, sem ako to nije u najboljem interesu djeteta ili se drugačije ne može organizovati;
- Postupati suviše lično i pomagati djetetu u stvarima koje ono može samo da uradi;

- Opraštati nezakonito, opasno ili nasilničko ponašanje djece ili učestvovati u njemu;
- Ponašati se na način da postide, ponize, omalovaže ili degradiraju djecu, ili na drugi način primijene bilo koji oblik emocionalnog zlostavljanja;
- Diskriminisati, ophoditi se drugačije ili biti naklonjeniji određenoj djecu, isključujući drugu.

D) Kako bi osigurali ispunjenje gore navedenih obaveza Genesis Project poduzima sljedeće korake:

- Sve osoblje i saradnici će biti upoznati sa Politikom zaštite djeteta;
- Sve osoblje i saradnici će se potpisivanjem izjave o posvećenosti obavezati na poštovanje Politike zaštite djeteta Genesis Project-a, a koja je prilog Ugovora o radu;
- Svi partneri će potpisivanjem sporazuma o partnerstvu preuzeti i obavezu poštovanja Politike zaštite djeteta Genesis Project-a, a koji je prilog Ugovora o partnerstvu;
- Postupci pri zapošljavanju uključuju provjeru prikladnosti osobe za rad sa djecom i mladim ljudima, te provjeru ličnih podataka;
- Na svakom radnom mjestu izloženi su podaci o kontakt osobi zaduženoj za poštovanje Politike zaštite djeteta Genesis Project-a, a svaki član osoblja će imati kontakt podatke za prijavljivanje mogućeg zlostavljanja djeteta;
- Sve osoblje Genesis Project-a radi u partnerstvu sa roditeljima/starateljima i/ili nastavnicima i/ili drugim stručnjacima kako bi se osigurala zaštita djeteta.

II. 2. Incidenti iz područja zaštite djeteta i protokoli za reagovanje

A) Reagovanje na incidente iz domena dječje zaštite

Genesis Project je obavezan istražiti i odgovoriti na prijave zlostavljanja djece u područjima gdje djeluje, na način koji je u skladu sa lokalnim zakonima. Genesis Project koristi tri nivoa reagovanja na incidente iz područja zaštite djeteta, a koji se zasnivaju na potencijalnoj odgovornosti i riziku od odgovornosti Genesis Project-a.

Nivo 1 – incidenti u domenu dječje zaštite

Incident u domenu dječje zaštite koji nije počinio/la zaposlenik/osoblje, član Izvršnog odbora, volonter, stažist, ugovarač, konsultant, donator, sponzor, parnter ili neko drugo lice vezano za Genesis Project je incident Nivoa 1. Reagovanje na incidente Nivoa 1 iz područja zaštite djeteta koje koristi Genesis Project kao odgovor na incidente koji se dogode unutar zajednice direktno su povezani za odgovornostima, akcijom i ograničenjima, a usklađeni su sa domaćim zakonodavstvom. Incidenti Nivoa 1 prijavljuju se osobi zaduženoj za provođenje Politike zaštite djeteta u Genesis Project-u i/ili nadležnim mjesnim vlastima u slučajevima ozbiljnih povreda koje ugrožavaju život djeteta, njegovu sigurnost ili razvoj.

Nivo 2 – incidenti u domenu dječje zaštite

Incidenti Nivoa 2 uključuju bilo koje kršenje Politike zaštite djeteta i standarda Genesis Project-a koje dijete dovodi u direktan rizik od povrede. Članovi Genesis Project-a prijavljuju incidente Nivoa 2 osobi zaduženoj za provođenje Politike zaštite djeteta u Genesis Project-u u roku od 24 sata od saznanja o istim. Reakciju provode osobe zadužene za provođenje Politike zaštite djeteta u Genesis Project-u, a u skladu sa Disciplinskim pravilnikom Genesis Project-a.

Nivo 3 – incidenti u domenu dječje zaštite

Incident Nivoa 3 uključuje bilo kakve navode ili incidente vezane za zaštitu djeteta u kojima je Genesis Project dužan da odgovori i/ili zaštiti, i koji mogu sa sobom nositi određen rizik od odgovornosti. Incidenti Nivoa 3 uopšteno uključuju (1.) navode i/ili optužbe o šteti nanesejoj djetetu od strane osobe povezane sa Genesis Project-om (npr. zaposlenik, član Izvršnog odbora, volonter, stažist, ugovarač, konsultant, donator, sponzor, partner, itd.) i/ili (2.) smrt ili ozbiljne povrede nanesene djetetu tokom učešća u aktivnostima Genesis Project-a ili izazvane direktno od osobe povezane sa Genesis Project-om kao rezultat mogućeg nemara ili drugih rizičnih postupaka postupaka. Članovi Genesis Project-a prijavljuju incidente Nivoa 3 osobi zaduženoj za provođenje Politike zaštite djeteta u Genesis Project-u u roku od 24 sata od saznanja o istim. Reakciju provodi Kancelarija Genesis Project-a u skladu sa svojim Disciplinskim pravilnikom i/ili nadležne mjesne vlasti u skladu sa domaćim zakonodavstvom.

B) Izvještavanje

Sve osobe povezane sa Genesis Project-om odgovorne su i imaju obavezu da prijave svaku sumnju na zlostavljanje djece (ili druge zabrinutosti vezane za zaštitu djeteta), a koje uključuju osoblje, volontere, ugovarače, konsultante, donatore, sponzore, posjetioce, partnere, članove Izvršnog odbora, Skupštine, ili druge osobe formalno povezane sa Genesis Project-om. Na svakom radnom mjestu izloženi su podaci o kontakt osobi zaduženoj za poštovanje Politike zaštite djeteta Genesis Project-a, a svaki član osoblja će imati kontakt podatke za prijavljivanje mogućeg zlostavljanja djeteta

C. Objavljivanje informacija

Iako Genesis Project održava odgovarajuću povjerljivost podataka o pojedincima uključenim u incidente iz područja zaštite djeteta, Genesis Project može otkriti opšte informacije o incidentima u cilju podrške učenju i odgovornosti, kao i sprječavanju budućih incidenata, a u skladu sa domaćim zakonodavstvom.

D. Dječija zaštita kao zajednička tema

U svim programima, a slijedeći pravce postavljene Statutom, Genesis Project nastoji ne štetiti djeci, djelovati u najboljem interesu djeteta, te koristi mogućnosti pomaganja djeci da budu sigurnija u svojim porodicama i zajednicama. Ovo uključuje uspostavljanje mehanizama žalbi i odgovora, uzimanje u obzir prijetnji i drugih pitanja vezano za zaštitu djeteta prilikom izrade projekata i programa, kao i vršenje uticaja na partnere da budu sigurnije organizacije za djecu. Genesis Project će se pobrinuti da se informacije o

Politici zaštite djeteta, načinima prijavljivanja incidenta i osobi zaduženoj za provođenje Politike zaštite djeteta u Genesis Project-u prenesu djeci na njima prikladan i razumljiv način (npr. Plakati s 2-3 rečenice ili slike + ključne informacije + naziv i kontakt).

II. 3. Komunikacije, društveni mediji i digitalna tehnologija

A. Dostojanstvo

U svim oblicima komunikacije, dijete se tretira i predstavlja sa dostojanstvom, a ne kao bespomoćna žrtva ili u seksualno sugestivnim pozama.

B. Saglasnost

Dijete koje je primarni subjekt tekstualnog, fotografskog ili video materijala Genesis Project-a, mora za to dati svoj informisani pristanak. Informisani pristanak znači da subjekt ima opšte razumijevanje svrhe izvještaja ili fotografije, te da daje svoj verbalni ili pismeni pristanak za isto. U sljedećim situacijama, pismena saglasnost se traži od roditelja, staratelja ili drugog zakonski predviđenog subjekta ili lica, kao i od djeteta (u skladu s uzrastom):

- a) identitet djeteta bi mogao biti otkriven,
- b) osjetljiva priroda djetetovog prikazivanja ili situacije mogla bi nanijeti štetu privatnosti, dostojanstvu, sigurnosti ili ugledu djeteta, i
- c) u drugim slučajevima predviđenim zakonom.

C. Osnaživanje

Genesis Project aktivno podržava osnaživanje djece, roditelja i školskog osoblja da shvate kako sigurno i na odgovarajući način koristiti društvene medije i digitalne tehnologije, uz najmanji mogući rizika i prikladno odgovaranje na prijetnje.

D. Prijavlivanje kršenja standarda iz oblasti komunikacija, društvenih medija i digitalne tehnologije

Sva kršenja ovih standarda trebaju biti prijavljena nadležnoj osobi zaduženoj za provođenje Politike zaštite djeteta u Genesis Project-u. Reakcija Genesis Project-a će ovisiti o veličini rizika i opasnosti po djecu.

III. Vrijednosti i principi u radu sa djecom

- Da se zdravlje, sigurnost i dobrobit djeteta, kao i ono što je od najboljeg interesa za dijete, stavlja na prvo mjesto;
- Da se dobrobit i razvoj djeteta unaprijede i čuvaju, kako bi dostigli svoj puni obim;
- Da se dijete cijeni, poštuje i razumije u okviru njegove vlastite kulture, religije i etničke pripadnosti, te da se njegove potrebe utvrde i zadovolje kada je god to moguće;
- Da se dijete sasluša i da se njegovo/njeno razumijevanje stvari pažljivo razmotri, da se dijete ohrabri, te da se podrži da učestvuje u donošenju odluka koje ga se tiču;
- Zloupotreba djeteta ni u kakvim okolnostima nije prihvatljiva;
- Genesis Project je obavezan zaštititi dijete sa kojim radi;
- Partneri Genesis Project-a su obavezni zadovoljiti minimalne standarde zaštite djeteta u svojim programima;
- Da se osoblje Genesis Project-a u svakoj prilici odnosi prema djetetu sa poštovanjem i da ga priznaje kao pojedinca sa vlastitim pravima;
- Da osoblje Genesis Project-a radi sa djetetom u duhu saradnje i partnerstva zasnovanih na uzajamnom povjerenju i poštovanju;
- Da osoblje Genesis Project-a cijeni dječje stavove i da im pristupaju ozbiljno;
- Da osoblje Genesis Project-a radi sa djetetom na način kojim jača njegove kapacitete i sposobnosti, te razvija njegove potencijale;
- Da osoblje Genesis Project-a radi u partnerstvu sa roditeljima/starateljima i/ili drugim stručnjacima kako bi se osigurala zaštita djeteta.

IV. Sigurno učešće djece

A. Prevencija štete pri učešću djece

Genesis Project radi na osnaživanju djece kao građana i učesnika u kreiranju vlastite dobrobiti, kao i na smanjenju rizika od povreda ili negativnih posljedica nastalih učešćem u aktivnostima koje provodi Genesis Project.

B. Etika

Aktivnosti učešća djece se osmišljavaju i provode tako da budu u skladu sa principima i etikom u kojima je najbolji interes djece na prvom mjestu. Učešće djece osigurava se praćenjem „Ljestvice učešća“ autora Rodžera Harta – stoga Genesis Project stalno radi na unaprjeđivanju uslova za učešće djece. „Ljestica učešća“ osigurava provođenje načela smislenog učešća djece.

C. Informisani pristanak za učešće djece

Aktivnosti u kojima učestvuju djeca su dobrovoljne i inkluzivne (naročito uključuju najugroženiju djecu), te stoga i djeca i roditelji/staratelji donose informisane odluke vezano za učešće u njima, što uključuje i razmatranje rizika koji bi mogao biti povezan sa aktivnošću.

D. Putovanje djece

Kada je to u najboljem interesu djece, Genesis Project ponekad omogućava djeci da putuju na neki događaj, aktivnost ili drugo. U tim slučajevima roditelji, staratelji ili drugi zakonski predviđen subjekt ili lice daju informisani pristanak prije putovanja. Tokom putovanja koje organizuje Genesis Project, zdravlje, sigurnost i dobrobit djeteta su najvažniji prioriteti.

V. Odgovornost, praćenje i procjena

- Genesis Project je imenovao odjeljenje koje čine tri osobe zadužene za zaštitu djeteta (načelnik odjeljenja, zamjenik načelnika i stručni saradnik);
- Genesis Project prati i redovno procjenjuje (jednom svake dvije godine) svoju Politiku zaštite djeteta i prakse za zaštitu djeteta;
- Genesis Project uspostavio je sistem za praćenje usklađenosti Politike zaštite djeteta sa mjerama zaštite djece;
- Genesis Project osigurava da su svi incidenti, navodna zlostavljanja, te pritužbe o zlostavljanju pravilno i sistematski bilježe i dokumentuju;
- Genesis Project stvara uslove da njegovo osoblje bude upoznato sa svim dokumentima za zaštitu djeteta i praktičnim smjernicama za njihovo korištenje, kao i sve druge osobe koje su na bilo koji način povezane sa projektnim aktivnostima;
- Genesis Project se uvijek savjetuje sa djecom i njihovim roditeljima/starateljima kao dio analize, praćenja i procjene Politike zaštite djeteta.

Prilozi:

1. Obrazac za prijavu incidenta;
2. izjavu o posvećenosti osoblja Politici zaštite djeteta Genesis Project-a;
3. Shema postupka izvještavanja (nivo 1 - 3);
4. Bitni kontakti.